



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO

## PLANO DE ENSINO

### Identificação

Disciplina: Comportamento Humano nas Organizações

Curso: ADMINISTRAÇÃO - NOTURNO/CAMPUS CUIABÁ

Nível: Graduação

Código: 10530781 Período: 20201 Turma: HO

Unidade Ofertante: Faculdade de Administração e Ciências Contábeis

Carga Horária Teórica: 64 horas Carga Horária Prática: 0 horas Carga Horária Campo: 0 horas Carga Horária Total: 64 horas

Tipo de Disciplina: OBRIGATÓRIO

Professor(a)(s):

- DANIELI ARTUZI PES BACKES

Status: Homologado

### Ementa

Conceituar comportamento organizacional e pessoal; Demonstrar os objetivos organizacionais e individuais, Desenvolver habilidades e reconhecimento da importância das relações humanas nos ambientes de trabalho; Apresentar as correntes teóricas comportamentais; Comunicação organizacional e interpessoal; Barreiras da Comunicação; Conflito, Frustração e Ajustamento.

### Justificativa

O comportamento humano nas organizações é uma das áreas de maior relevância de estudo na Administração. Essa temática perpassa todas as outras porque são as pessoas que realizam as atividades nas organizações. Independentemente do nível tecnológico empregado, são as pessoas que planejam, que criam novos produtos, serviços e soluções, são elas que executam as tarefas cotidianas, e que avaliam o que está sendo realizado, enfim são as pessoas que dão vida às organizações e podem torná-las mais produtivas, assim como assegurar o seu sucesso. Portanto, é importante a discussão voltada ao planejamento de pessoas, à identificação da motivação e engajamento dos colaboradores, à dinâmica dos grupos sociais, objetivos pessoais e organizacionais, assim como é de grande relevância o estudo das consequências do trabalho mal conduzido, que pode gerar diversos desajustes de ordem pessoal e profissional, nesse caso, são apontadas as soluções para os problemas organizacionais mais conhecidos. A disciplina será conduzida via Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), em consonância com os Artigos 1º; 2º e 4º Inciso I da RESOLUÇÃO CONSEPE-UFMT N.º 87, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2020.

### Objetivo Geral

O Estudante deverá ser capaz de compreender a importância da análise comportamental nos níveis individual, grupal e organizacional, para o exercício profissional da gestão de pessoas nas organizações.

### Objetivos Específicos

- Identificar os principais aspectos referentes às relações pessoais, intra e intergrupos e organizacionais;
- Compreender a formação da personalidade do indivíduo e seus reflexos sobre a organização;
- Conhecer as correntes teóricas comportamentais e fazer a relação com a aplicabilidade no contexto organizacional moderno;
- Desenvolver habilidades de relacionamento humano por meio da realização de atividades práticas dirigidas e dinâmicas que priorizam o relacionamento interpessoal. Obs.: haverá necessidade de realização de dinâmicas virtuais em decorrência do modelo remoto de ensino, vigente no ano de 2021.

## Conteúdo Programático

### Tópico / Subtópico

➡ Aula 1: Levantamento de expectativa e apresentação do plano de ensino. Aplicação de dinâmica para dar as boas-vindas e aproximar os calouros.

Aula 2: Elementos do comportamento humano, formação da personalidade, relações interpessoais

Aula 3: O processo de socialização humana; comunicação; grupos sociais - formais e informais; comportamento intragrupo e intergrupo

Aula 4: A personalidade e as escolas personalísticas, definição, conduta, influências ambientais. Aplicação de teste psicológico para identificação de perfil individual

Aula 5: Comportamento organizacional e individual - convergências, divergências, ajustamento. Alinhamento do perfil individual com as atribuições e características dos cargos organizacionais

Aula 6: Níveis de análise do comportamento organizacional; variáveis que afetam o comportamento; variáveis dependentes e independentes

Aula 7: Escola de Relações Humanas; a experiência de Hawthorne; variáveis que geram impacto sobre a produtividade humana.

Aula 8: Teoria X e Y; Pirâmide das necessidades básicas de Abraham Maslow. Qualidade de vida no trabalho.

Aula 9: Liderança e os tipos de líderes. Motivação.

Aula 10: Clima, Cultura, criatividade, integração social, autonomia, empatia, ética, absenteísmo, rotatividade, stress, doenças ocupacionais, Síndrome de Burnout.

Aula 11: Conflito, frustração e ajustamento. Habilidades necessárias para as relações humanas no ambiente de trabalho

Aula 12: Desenvolvimento de habilidades conceituais, humanas e técnicas (atividades práticas).

Aula 13: Adequação do perfil ao cargo na organização. Como identificar aptidões.

Aula 14: O Comportamento organizacional e os desafios para a função do gestor de pessoas no mundo globalizado

Aula 15: Seminário - Comunicação organizacional e interpessoal, barreiras da comunicação

Aula 16: Avaliação - prova

## Metodologia

A disciplina será desenvolvida exclusivamente em Ambiente Virtual de aprendizagem, em consonância com os Artigos 1º; 2º e 4º Inciso II da RESOLUÇÃO CONSEPE-UFMT N.º 87, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2020. Os métodos adotados são variados. Todas as semanas haverá aula síncrona, que será gravada e ficará no banco de arquivos da disciplina. Serão ministradas aulas expositivo-dialogadas em que serão debatidos os conteúdos curriculares, aliados a estratégias de atividades que promovam interação entre os estudantes. Os conteúdos serão estudados por intermédio de exercícios individuais e em equipe, bem como por meio de estudos dirigidos e seminários. Do ponto de vista de desenvolvimento de habilidades comportamentais serão realizadas atividades práticas, que incluem dinâmicas virtuais, atividades lúdicas, brainstorming, brainwriting, Aprendizado Baseado em Problemas (PBL), testes psicológicos, testes dos canais de comunicação e exercício para alocação de perfis de acordo com as atribuições do cargo.

## Avaliação

A avaliação é contínua e envolve a disposição do aluno em participar das atividades propostas, especialmente na modalidade de ensino remoto, a realização das atividades demanda empenho e dedicação do estudante. A disciplina será composta por várias atividades práticas e dinâmicas que requerem a participação e envolvimento do estudante. Portanto, a avaliação será composta por duas notas de peso 10,0, conforme descrição a seguir:

1. Somatória das notas das atividades desenvolvidas em sala de aula - Peso 3,0.
2. Somatória das notas das atividades entregues via Ambiente Virtual de Aprendizagem - Peso 3,0.
3. Nota do Seminário (construção peso 3,0 e apresentação peso 1,0) - Peso 4,0.
4. Nota da Prova - Peso 10,0.

As três primeiras notas serão somadas, obtendo-se o primeiro valor ( $N1 + N2 + N3 = NT$ ).

Esse coeficiente será somado à nota da prova, dividindo-se por 2. ( $(NT + NP/2) = NF$ )

A média deve ser maior ou igual a 7,0.

Caso contrário o aluno deverá realizar a Prova Final, cuja nota é somada à média obtida no semestre e dividida por 2, sendo que para haver aprovação, o resultado deve ser maior ou igual a 5,0.

Toda forma de avaliação será aplicada por meio de ferramentas do AVA, obedecendo aos artigos 5º e 6º da RESOLUÇÃO CONSEPE-UFMT N.º 87, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2020.

## Bibliografia

### Básica

| Referência                                                                                                  | Existe na Biblioteca |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| GRIFFIN, Ricky W. MOORHEAD, Gregory. Fundamentos do Comportamento Organizacional. SP: Ática, 2006.          | ✓                    |
| LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. Comportamento Organizacional: conceitos e práticas. São Paulo: Saraiva, 2006. | ✓                    |

| Referência                                                                                 | Existe na Biblioteca |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ROBBINS, Stephen P. Comportamento Organizacional. 11ª ed. SP: Pearson Prentice Hall, 2005. | ✓                    |

**Complementar**

| Referência                                                                                                                             | Existe na Biblioteca |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| HALL, Stuart. A identidade cultural na pós-modernidade. 11. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2006.                                            | ✓                    |
| SKINNER, B.F. Ciência e comportamento humano - 10 ed. São Paulo: Martins Fontes, 1998                                                  | ✓                    |
| SCARAMUZZA, Bruno César. Comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Education, 2009                                              | ✓                    |
| BOWDITCH, James L. e BUONO, Anthony F. Elementos de Comportamento Organizacional. São Paulo: Pioneira, 1992.                           | ✓                    |
| CHANLAT, J. F. O indivíduo na organização: dimensões esquecidas. ed. São Paulo: Atlas, 1996.                                           | ✓                    |
| ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil. ed. Porto Alegre: Artmed, 2004. | Não                  |

**Informações Adicionais****Aprovação**

Aprovado em reunião do Colegiado do Curso realizada em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Coordenador(a) do Curso